

CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por el presente documento, yo, en mi calidad de titular de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733 y su nuevo Reglamento (D.S. N° 016-2024-JUS), otorgo mi consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco a JM AI CONSULTING S.A.C., identificada con RUC 20611072539, con domicilio en Avenida Los Nogales 251 – Torre 11 Dpto. 1908, El Agustino, Lima, para el tratamiento de mis datos personales según los siguientes términos:

1. Categorías de Datos Objeto de Tratamiento

Autorizo a **JM AI CONSULTING S.A.C.** el tratamiento de las siguientes categorías de datos personales, según el servicio solicitado:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombres y apellidos, número de DNI, RUC, pasaporte o carné de extranjería, firma (manuscrita o digital), dirección de domicilio, correo electrónico y número de teléfono.
- **Datos de navegación e identificadores en línea:** Dirección IP, nombre de dominio, identificadores de publicidad, tipo de dispositivo, sistema operativo, datos de localización (geolocalización), historial de navegación, uso de cookies y comportamiento dentro del sitio web.
- **Datos de características personales y gustos:** Edad, sexo, estado civil, intereses académicos, preferencias de consumo y reacciones en plataformas digitales (como "likes" o interacciones en redes sociales de la empresa).
- **Datos transaccionales y económicos:** Información de tarjetas de crédito o débito, historial de pagos, facturación, cobranza y datos sobre ingresos económicos del titular.
- **Datos académicos y profesionales:** Grado académico, historial de formación, registro de asistencia a capacitaciones, resultados de evaluaciones, certificaciones emitidas y currículum vitae (en caso de postulantes o consultores).
- **Datos laborales (Específico para colaboradores):** Cargo, funciones, rendimiento profesional, seguro social, salud ocupacional y herramientas asignadas.
- **Datos Sensibles (Protección Reforzada):**
 - **Biometría:** Imagen de rostro y registro de voz captados a través de las grabaciones de las sesiones de capacitación brindadas y consultorías realizadas de manera remota mediante Zoom u otras plataformas, con fines de calidad y evidencia técnica.
 - **Datos de salud y otros:** Datos de salud física o mental (en contexto laboral), afiliación sindical (si corresponde) y los nuevos datos neuronales (neurodatos) que pudieran ser procesados en el marco de interacciones con herramientas de inteligencia artificial avanzadas de la organización.

2. Finalidades del Tratamiento

Mis datos personales serán tratados para las siguientes finalidades determinadas, explícitas y lícitas, según el tipo de relación con la organización:

- a) **Ejecución Contractual y Gestión de Clientes:** Realizar o finalizar cualquier transacción de compra, matrícula en capacitaciones o contratación de servicios de consultoría, incluyendo la facturación, cobranza, comunicaciones administrativas y el cumplimiento de la prestación solicitada.

- b) **Gestión Académica y de Videovigilancia Remota:** Gestionar los procesos de formación, inscripción, evaluación y certificación de alumnos. Asimismo, registrar las sesiones de capacitación brindadas y las consultorías realizadas de manera remota para garantizar el control de calidad, permitir el acceso posterior a los contenidos y contar con evidencia técnica de la ejecución de los servicios profesionales.
- c) **Gestión de Proveedores:** Realizar la gestión administrativa, comercial y contable de los proveedores personas naturales, incluyendo evaluación, selección, gestión de pagos y cumplimiento de obligaciones tributarias.
- d) **Gestión de Recursos Humanos:** Gestionar la relación laboral de los colaboradores, lo que incluye ejecución de contratos de trabajo, procesamiento de planillas, cumplimiento de seguridad social, salud ocupacional, control de asistencia y evaluación de rendimiento.
- e) **Seguridad y Operatividad Digital:** Mantener la seguridad de la página web, responder consultas, administrar la cuenta de usuario y optimizar la funcionalidad técnica de la plataforma.
- f) **Perfilamiento Académico y Personalización:** Analizar el uso de la página web mediante procesos automatizados para el seguimiento de tendencias y ofrecer contenidos educativos o de consultoría personalizados de acuerdo con los intereses identificados.
- g) **Cumplimiento Normativo:** Atender requerimientos legales de entidades públicas y gestionar el ejercicio de los derechos ARCO de los titulares.
- h) **Prospección Comercial y Publicidad:** Enviar publicidad, promociones y novedades sobre futuros cursos o servicios de consultoría vía correo electrónico o herramientas de mensajería instantánea.

3. Bancos de Datos Personales

He sido informado que mis datos serán almacenados en los siguientes bancos de datos de titularidad de **JM AI CONSULTING S.A.C.**, según corresponda a mi perfil, debidamente inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales:

- **ALUMNOS** (Código: PJ-2026-171).
- **CLIENTES** (Código: PJ-2026-173).
- **USUARIOS DE LA PAGINA WEB** (Código: PJ-2026-174).
- **PROVEEDORES** (Código: PJ-2026-175).
- **TRABAJADORES** (Código: PJ-2026-176).
- **VIDEOVIGILANCIA** (Código: PJ-2026-177).
- **PROSPECTO DE CLIENTES** (Código: PJ-2026-179).

4. Transferencias y Flujo Transfronterizo

Autorizo a **JM AI CONSULTING S.A.C.** a realizar la transferencia de mis datos personales a nivel nacional e internacional, bajo las siguientes condiciones:

- **A nivel Nacional (Transferencia):** Mis datos podrán ser comunicados a proveedores de servicios de pago, empresas de logística y transporte, servicios de análisis estadístico, asesores contables y legales, así como a terceros subcontratados necesarios para la

ejecución de los servicios de capacitación o consultoría. Estos destinatarios actúan en calidad de encargados de tratamiento y están obligados a cumplir con las medidas de seguridad y confidencialidad establecidas en la ley.

- **A nivel Internacional (Flujo Transfronterizo):** Autorizo la transferencia de mis datos a destinatarios situados en el extranjero, específicamente en Estados Unidos de América, país que cuenta con estándares de protección adecuados o sobre el cual se garantizan niveles de seguridad mediante cláusulas contractuales. Los destinatarios y finalidades son:
 - **ZOOM VIDEO COMMUNICATIONS, INC.:** Para el dictado, registro y almacenamiento de sesiones de capacitación y consultoría remota (Bancos: Alumnos y Videovigilancia).
 - **GOOGLE LLC:** Para servicios de almacenamiento en la nube, herramientas de colaboración y gestión de correo electrónico (Bancos: Alumnos, Usuarios Web, Clientes, Proveedores y Trabajadores).
 - **META PLATFORMS, INC.:** Para la gestión de comunicaciones, marketing y redes sociales vinculadas a la prestación del servicio (Bancos: Alumnos y Clientes).
 - **DIGITALOCEAN, LLC (EE. UU.):** Para la provisión de infraestructura tecnológica y servicios de alojamiento destinados a la gestión, disponibilidad y personalización de la oferta comercial hacia los interesados en los servicios.

5. Conservación de los Datos

Mis datos personales serán conservados por JM AI CONSULTING S.A.C. únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o mientras se mantenga vigente la relación contractual o académica.

Una vez finalizada dicha relación o cumplida la finalidad, la organización procederá al Bloqueo de los datos, medida técnica y organizativa que impide cualquier tratamiento o visualización de la información. Durante este periodo, los datos se mantendrán almacenados exclusivamente para atender posibles responsabilidades legales, administrativas o tributarias durante los plazos de prescripción previstos en la ley o en los contratos.

Transcurridos dichos plazos, JM AI CONSULTING S.A.C. procederá a la supresión definitiva o a la aplicación de un procedimiento de anonimización irreversible, de modo que la información no pueda ser vinculada nuevamente al titular. La conservación indeterminada de datos personales queda expresamente prohibida.

6. Derechos del Titular (Derechos ARCO, Portabilidad y Tratamiento Objetivo)

Declaro tener conocimiento de que los derechos de protección de datos son **personalísimos** y pueden ser ejercidos por el titular o su representante acreditado. Autorizo a **JM AI CONSULTING S.A.C.** a tramitar mis solicitudes para ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** A obtener información sobre qué datos míos son objeto de tratamiento, cómo fueron recopilados y qué transferencias se han realizado. (Plazo de respuesta: **20 días hábiles**).
- **Derecho de Rectificación, Actualización e Inclusión:** A corregir datos inexactos, erróneos o falsos, o incorporar información faltante. (Plazo de respuesta: **10 días hábiles**).

- **Derecho de Cancelación (Supresión):** A solicitar la eliminación de mis datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad original, el plazo haya vencido o haya revocado mi consentimiento. (Plazo de respuesta: **10 días hábiles**).
- **Derecho de Oposición:** A oponerme a tratamientos específicos (como publicidad o prospección comercial) basándome en motivos legítimos y fundados. Incluye el derecho a la **desindexación** en motores de búsqueda si la información en internet es obsoleta o irrelevante. (Plazo de respuesta: **10 días hábiles**).
- **Derecho a la Portabilidad:** A solicitar mis datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para transmitirlos a otro responsable, siempre que el tratamiento sea automatizado y basado en consentimiento o contrato.
- **Derecho al Tratamiento Objetivo:** A no ser objeto de decisiones con efectos jurídicos basadas únicamente en tratamientos automatizados (como algoritmos o IA) destinados a evaluar perfiles, sin que exista una **intervención o revisión humana**.

Para ejercer estos derechos, remitiré mi solicitud de forma clara y legible a:

- **Email:** contacto@jmaiconsulting.pe.
- **Domicilio físico:** Avenida Los Nogales 251 – Torre 11 Dpto. 1908, El Agustino, Lima.

De considerar que no he sido atendido o que la respuesta es insatisfactoria, puedo presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP) en vía de tutela administrativa.

7. Revocación del Consentimiento

Declaro conocer que puedo revocar mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales en cualquier momento, sin necesidad de justificación previa y sin que se me atribuyan efectos retroactivos. Para tal fin, JM AI CONSULTING S.A.C. garantiza la disponibilidad de mecanismos fácilmente accesibles, incondicionales, sencillos, rápidos y gratuitos.

He sido informado de que los requisitos para la revocatoria serán los mismos observados para su otorgamiento, pudiendo ser estos incluso más simples. Asimismo, tengo el derecho de negar o revocar mi consentimiento para finalidades adicionales (como el envío de publicidad, prospección comercial o marketing) de forma independiente, sin que ello afecte, condicione o interrumpa la relación contractual principal ni la prestación de los servicios de capacitación o consultoría contratados.

En caso de ejercer este derecho, JM AI CONSULTING S.A.C. se obliga a adecuar sus procesos y cesar el tratamiento en un plazo que no excederá los diez (10) días hábiles tras la recepción de mi solicitud.